

Leveringsvoorwaarden & algemene voorwaarden voor het inlenen van arbeidskrachten, detachering en advies van SNW Uitzendbureau B.v.

Artikel 1. Toepassing voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van SNW Uitzendbureau B.V. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door SNW Uitzendbureau B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Definities.

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

A. De rechtspersoon SNW Uitzendbureau B.V. die uitzendkrachten uitzendt aan opdrachtgevers voor de t.b.v. deze opdrachtgevers te verrichten werkzaamheden.

B. Uitzendkrachten: iedere natuurlijk persoon die door tussenkomst van het bureau SNW Uitzendbureau B.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten t.b.v. een opdrachtgever.

C. Uitzendbeding: de bepaling in de uitzendovereenkomst waarbij bedongen is dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de ter beschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt. Indien dit beding van toepassing is kan ook de uitzendkracht de overeenkomst onverwijld opzeggen.

D. Opdrachtgever: iedere natuurlijk- en/of rechtspersoon, die zich door tussenkomst van SNW Uitzendbureau B.V. voorziet van uitzendkrachten bedoeld onder B., of via arbeids- bemiddeling wordt voorzien, bedoeld onder F, of via detachering wordt voorzien bedoeld onder G.

E. Een opdracht: de overeenkomst tussen uitzendbureau en opdrachtgever, op grond waarvan (en in zover telkens) een enkele uitzendkracht t.b.v. de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van SNW Uitzendbureau B.V. werkzaamheden verricht of moet gaan verrichten.

F. Arbeidsbemiddeling: dienstverlening ten behoeve van een opdrachtgever, een werkzoekende, dan wel beiden, inhoudende het behulpzaam zijn bij het zoeken naar arbeidskrachten.

G. Detachering: indien een medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft via SNW Uitzendbureau B.V. voor (on)bepaalde tijd of voor de duur van het project en wordt uitgeleend bij één en dezelfde werk-/opdrachtgever.

Artikel 3. Vrijblijvende offertes.

Alle offertes van SNW Uitzendbureau B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Selectie uitzendkrachten en gedetacheerden

A. SNW Uitzendbureau B.V. kiest de uit te zenden kracht aan de hand van SNW Uitzendbureau B.V. bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare krachten enerzijds en van door opdrachtgevers aan SNW Uitzendbureau B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.

B. SNW Uitzendbureau B.V. is geheel vrij in de keus van de personen die het op aanvraag uitzendt.

Artikel 5. Beëindiging inleenovereenkomst

In geval van een overeenkomst met uitzendbeding dient de opdrachtgever tijdig te melden voornemens te zijn de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van de volgende termijnen, gekoppeld aan de gewerkte weken bij opdrachtgever:

0-12 weken: 0 dagen

12-26 weken: 5 kalenderdagen

26-52 weken: 10 kalenderdagen

52-78 weken: 14 kalenderdagen

Artikel 6. Terugtrekking van ingevulde aanvraag

Wanneer een openstaande aanvraag door SNW Uitzendbureau B.V. is ingevuld en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is, kan deze worden ingetrokken onder de volgende voorwaarden: bij intrekking na 16.00 uur op de dag voorafgaande aan uitzending wordt 3 uur in rekening gebracht, als de uitzendkracht ter plekke is en er geen werk blijkt te zijn, dan worden ook 3 uur in rekening gebracht plus eventuele reiskosten.

Conform de ABU CAO voor Uitzendkrachten wordt er minimaal 3 uur per gewerkte dag gefactureerd, ook als de opdracht eerder wordt ingetrokken.

Artikel 7. Bepalingen ten aanzien van detachering

A. Detacheringen van SNW Uitzendbureau B.V. zijn gekoppeld aan arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd conform ABU CAO die SNW Uitzendbureau B.V. met de gedetacheerde arbeidskrachten is aangegaan.

B. De opdrachtgever is gehouden eventuele minder gewerkte uren dan in de detacheringsovereenkomst vastgelegd ('leegloop'), uitgezonderd uren door ziekte, voor 100 % aan SNW Uitzendbureau B.V. te vergoeden.

C. Een detacheringsovereenkomst kan een maand na aanvang van de overeenkomst (proeftijd) niet tussentijds opgezegd worden door opdrachtgever tenzij plausibele ontslaggronden aan de orde zijn.

D. Indien opdrachtgever van mening is dat ontslag om dringende reden aan de orde is, dient opdrachtgever het juridische dossier integraal ter beschikking te stellen aan SNW Uitzendbureau B.V.

E. Indien 6.C en 6.D aan de orde is, is de opzegtermijn gebonden aan de juridische procedures die voortvloeien uit acties van de advocaat van SNW Uitzendbureau B.V., of ontslagprocedures bij de kantonrechter of het CWI.

Artikel 8. Werktijden

A. Het is de uitzendkracht of gedetacheerde arbeidskrachten niet toegestaan af te wijken van bij de opdrachtgever geldende werktijden, tenzij hierover bij aanvang van de arbeidsovereenkomst andere afspraken zijn gemaakt.

B. Onder overwerk wordt verstaan het werk, dat wordt verricht boven de bij de opdrachtgever in diens bedrijf geldende arbeidstijd per dag, respectievelijk per week. Het doorwerken aansluitend op de normale werktijd voor zover dat niet langer duurt dan een half uur, wordt niet beschouwd als overwerk.

C. Overwerk is tevens elk op verzoek van de opdrachtgever gewerkt uur op zaterdag, zondagen en feestdagen. Tenzij deze zaak bij de opdrachtgever gebruikelijk is, wordt onder overwerk niet verstaan het werk in uren, uitgaande boven de voor een bepaalde arbeidsverhoudingen overeengekomen arbeidsduur per dag, indien deze korter is dan de normale werktijden bij de opdrachtgever.

D. Voor werk in de zogenaamde ploegendiensten of "verschoven uren" geldt een opslag gelijk aan de daarvoor bij de opdrachtgever geldende opslag conform de van toepassing zijnde bedrijfs- en/of branche-CAO van de opdrachtgever. Indien er geen sprake is van bedrijfs/branche-CAO geldt de ABU-CAO

Artikel 9. Aansprakelijkheid voor schaden.

A. SNW Uitzendbureau B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen die door SNW Uitzendbureau B.V. uitgezonden uitzendkrachten mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. De opdrachtgevers van SNW Uitzendbureau B.V. worden geadviseerd hun W.A.-verzekering terzake uit te breiden. De opdrachtgever is op grond van artikel 6-170 B.W. aansprakelijk voor allen die onder zijn/haar leiding en toezicht werken.

B. In generlei vorm kan de opdrachtgever de betaling van facturen van SNW Uitzendbureau B.V. afhankelijk stellen van herstel van de fouten en/of vergoeding van de schaden en verliezen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 10. Veiligheidsgarantie uitzendkrachten door opdrachtgever en vrijwaring van SNW Uitzendbureau B.V.

A. De opdrachtgever is verplicht werktuigen en gereedschappen waarmee hij de arbeid verricht op zodanige wijze te onderhouden zodat er sprake is van een veilige arbeidssituatie. Ook dient de opdrachtgever de te verrichten arbeid zodanig in te richten en aanwijzingen te verstrekken, zodat de uitzendkracht tegen elk gevaar beschermd is, zoals redelijkerwijs in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Een Risico- Inventarisatie & -Evaluatie in het kader van de ARBO-wetgeving is in dit kader van toepassing. Zijn deze verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever tegenover SNW Uitzendbureau B.V. gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht tengevolge in de uitvoering van zijn dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden is overkomen.

B. Indien een uitzendkracht tijdens zijn werkzaamheden bij een opdrachtgever een ongeval overkomt, is de opdrachtgever verplicht om de arbeidsinspectie daarover zo spoedig mogelijk volledig te informeren. De opdrachtgever zal SNW Uitzendbureau B.V. terstond op de hoogte stellen van een dergelijk ongeval en van het tijdstip en de wijze waarop melding bij de arbeidsinspectie heeft plaatsgevonden.

C. De opdrachtgever zal SNW Uitzendbureau B.V. te allen tijde vrijwaren van de vorderingen en/of aanspraken, die tegenover SNW Uitzendbureau B.V. ingesteld worden wegens het niet nakomen van vorenstaande verplichtingen, zoals ook neergelegd in artikel 7-658 B.W. Daarnaast verleent de opdrachtgever SNW Uitzendbureau B.V. de bevoegdheid om haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te procederen, respectievelijk mede namens SNW Uitzendbureau B.V. tegen de opdrachtgever geldend te maken.

D. De vrijwaring door de opdrachtgever geldt ook in het geval van gedetacheerde arbeidskrachten via SNW Uitzendbureau B.V.

Artikel 11. Facturering op basis van tijdverantwoording.

A. De facturen van SNW Uitzendbureau B.V. worden uitgeschreven aan de hand van de schriftelijke goedkeuring van de gewerkte uren door de opdrachtgever.

B. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juiste en volledige aanlevering van de gewerkte uren.

C. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 8 dagen te reclameren op mogelijke door SNW Uitzendbureau B.V. gemaakte fouten in de factuur.

Artikel 12. Betaling en gevolgen van wanbetaling.

A. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door SNW Uitzendbureau B.V. ingediende nota voor uitgezonden uitzendkrachten te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij tussen opdrachtgever en SNW Uitzendbureau B.V. schriftelijk anders is overeengekomen.

B. Bij niet tijdige betaling, dat wil zeggen betaling na de vervaldatum van de betreffende factuur, behoudt SNW Uitzendbureau B.V. zich het recht voor om zonder nadere aanzegging de wettelijke handelsrente van dat moment in rekening te brengen over de verschuldigde hoofdsom vanaf de datum waarop betaling uiterlijk had behoren plaats te vinden tot het moment der algehele voldoening, een en ander conform artikel 6:119a e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

C. De opdrachtgever is vrij om maximaal 35 % van het factuur bedrag te storten op de G-rekening van SNW Uitzendbureau B.V.

D. Uitsluitend betalingen aan SNW Uitzendbureau B.V. zelf, werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn niet toegestaan en kunnen nimmer worden verrekend

E. Reclames betreffende de nota moeten binnen 8 dagen na de dag van verzending van de nota schriftelijk bij SNW Uitzendbureau B.V. zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten en op- of aanmerkingen niet in behandeling genomen.

F. Wanneer SNW Uitzendbureau B.V. genoodzaakt is in een onbetaalde factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d), komen de hieruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever

Artikel 13. Het overnemen van uitzendkrachten of gedetacheerden

A. Indien de opdrachtgever met een door SNW Uitzendbureau B.V. ter beschikking gestelde uitzendkracht of gedetacheerde rechtstreeks een arbeidsverhouding wenst aan te gaan, dan dient de opdrachtgever SNW Uitzendbureau B.V. schriftelijk van dit voornemen in kennis stellen. Beide partijen zullen in overleg treden om de wens van de opdrachtgever te bespreken. Na een periode 1250 uur kan de opdrachtgever de uitzendkracht kosteloos overnemen. Wenst de opdrachtgever de uitzendkracht over te nemen binnen deze periode dan kan de overeenkomst worden afgekocht tegen 15% van de restwaarde. De restwaarde bedraagt: (1250 uur – gewerkte uren) x bedrijfstarief per uur x 15%

B. De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding aan met een uitzendkracht of gedetacheerde van SNW Uitzendbureau B.V., indien de betreffende uitzendkracht of gedetacheerde de uitzendovereenkomst/arbeidsovereenkomst met SNW Uitzendbureau B.V. niet rechtsgeldig heeft beëindigd.

C. Indien de opdrachtgever direct, of binnen een periode van 1250 gewerkte uren, rechtstreeks of middels derden een arbeidsovereenkomst aangaat met een uitzendkracht of gedetacheerde arbeidskracht, zal de opdrachtgever aan SNW Uitzendbureau B.V. verschuldigd zijn een terstond opeisbare en niet voor matiging vatbare boete. Deze boete bedraagt 25% van het laatst geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht, voor de resterende duur van de periode van 1250 werkuren.

D. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden een eventueel non-concurrentiebeding tussen SNW Uitzendbureau B.V. en de uitzendkracht te eerbiedigen.

Artikel 14. Vakantie.

De uitzendkracht zal, met inachtneming van in de wet bepaalde en voor zover op hem /haar van toepassing is, de ABU-CAO voor uitzendkrachten, dan wel de bij de opdrachtgever behorende CAO, de met inachtneming van het in deze CAO bepaalde tijd en duur van de vakantie in overleg bepalen.

Artikel 15. Beloning uitzendkracht.

Bij de vaststelling van de beloning van de uitzendkracht wordt uitgegaan dat hij/zij gelijke beloning ontvangt als werknemers die gelijke werkzaamheden verrichten bij de opdrachtgever. Zulks conform de de bij de opdrachtgever behorende CAO. Indien geen bedrijfstak CAO van toepassing is, zal SNW Uitzendbureau B.V. beloning bepalen aan de hand van de loonschalen van de ABU-CAO uitzendkrachten.

Artikel 16. Tariefwijzigingen.

A. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van de uitzendkrachten hoger mocht worden als gevolg van bepalingen in de CAO dan wel als gevolg van maatregelen van de overheidswege, dan zal het tarief met ingang van de wijzigingsdatum aan de opdrachtgever worden doorberekend op basis van de overeengekomen omslagfactor.

B. SNW Uitzendbureau B.V. behoudt zich het recht voor om jaarlijks, per één januari van een nieuw kalenderjaar, haar prijzen aan te passen.

Artikel 17. Geschillen.

A. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijke betrekking hebben, is het Nederlands Recht van toepassing.

B. Bij eventuele geschillen tussen de partijen, ontstaan uit hoofde van de overeenkomst, en/of mede het gevolg zijn van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

Artikel 18. A.B.U., Algemene Bond Uitzendondernemingen.

SNW Uitzendbureau B.V. is lid van lid van de A.B.U., en houdt zich derhalve aan de richtlijnen conform de door de A.B.U. uitgegeven bepalingen.

Artikel 19. Toezending van leveringsvoorwaarden.
De leveringsvoorwaarden worden u steeds op uw verzoek kosteloos en zonder vertraging schriftelijk of digitaal toegestuurd en/of aangereikt.